

МРНТИ 10.91

УДК 347.96

DOI: 10.54649/2077-9860-2025-4-86-94

А. Арипбаева¹¹методист юридической клиникиТашкентского государственного юридического университета
(г. Ташкент, Узбекистан)

ДОСТУП К ПРАВОСУДИЮ ЧЕРЕЗ ЮРИДИЧЕСКУЮ КЛИНИКУ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ТГЮУ

Аннотация

В статье исследуется роль юридической клиники Ташкентского государственного юридического университета как эффективного механизма обеспечения доступа к правосудию для социально уязвимых групп населения и площадки для практико-ориентированной подготовки будущих юристов. Актуальность темы обусловлена необходимостью преодоления финансовых, территориальных и информационных барьеров, с которыми сталкиваются граждане при защите своих прав, а также потребностью в формировании у студентов профессиональных компетенций и социальной ответственности. На основе анализа многолетнего опыта работы клиники (с 2000 по 2024 год) автором рассматриваются основные направления деятельности: консультационная помощь, правовое просвещение и цифровые инновации. Особое внимание уделяется диверсификации каналов коммуникации с населением (Telegram-бот, колл-центр, Zoom-консультации, выездные приемы), что позволило увеличить доступность помощи для жителей отдаленных регионов и малоимобильных граждан. Статистические данные свидетельствуют о более чем 3200 обращениях, около 50% которых поступили онлайн. Анализ тематики обращений показывает преобладание вопросов семейного, трудового, жилищного права, а также проблем кибермошенничества. В статье также раскрывается образовательный потенциал клиники: многоступенчатая система контроля качества консультаций, распределение ролей в студенческой команде, формирование сообщества выпускников. Делается вывод о том, что модель юридической клиники ТГЮУ успешно сочетает социальную миссию и образовательные задачи, служит основой для развития клинического движения в Узбекистане и соответствует лучшим международным практикам.

Ключевые слова: доступ к правосудию; юридическая клиника; pro bono; цифровизация правовой помощи; профильное волонтерство; этические стандарты; международное партнерство.

Введение

В условиях построения правового государства одной из важнейших задач становится обеспечение реального, а не только формального доступа граждан к правосудию. Особенно остро эта потребность ощущается у социально уязвимых категорий населения – пенсионеров, женщин, людей с инвалидностью, молодежи и малообеспеченных семей, для которых юридическая помощь нередко недоступна из-за финансовых или территориальных барьеров. По данным официальной статистики и мониторингов общественных организаций, значительная часть граждан Узбекистана, особенно в сельской местности, сталкивается с трудностями при попытке защитить свои права: отсутствие средств на платного адвоката, удаленность юридических консультаций, сложность

юридического языка и процедур. Современные вызовы – рост правовой неграмотности, цифровизация общественных отношений и углубление социального неравенства – требуют поиска новых, более гибких и социально ориентированных инструментов поддержки [1]. В этой связи юридические клиники при вузах приобретают особое значение как инновационная форма правовой помощи и гражданского образования, признанная международным научным сообществом [2].

Юридические клиники возникли как социально значимый и практико-ориентированный проект, объединяющий образовательные, правозащитные и просветительские функции. Их основная идея – создать синергию между академическим обучением и реальной правозащитной практикой: дать возможность студентам-юристам применять теоретические знания в

работе с живыми обращениями, а гражданам – получить бесплатную и квалифицированную юридическую помощь под контролем опытных преподавателей и практикующих юристов [3]. Такая модель позволяет уравнивать шансы разных слоёв общества в защите своих прав и свобод, одновременно развивая у будущих юристов чувство социальной ответственности, эмпатию и понимание человеческого измерения права. Исследователи подчеркивают, что клиническое юридическое образование приносит двойную пользу: улучшает правовые результаты для недостаточно обслуживаемых сообществ и вооружает студентов-юристов практическими навыками и профессиональной этикой.

Опыт юридической клиники Ташкентского государственного юридического университета (далее – Юридическая клиника ТГЮУ), действующей с 2000 года, убедительно подтверждает эффективность этой системы. Сочетая традиционный очный приём и современные цифровые форматы, клиника делает правовую помощь максимально доступной для всех категорий граждан, включая жителей отдалённых регионов и сельской местности, следуя рекомендациям международных исследований об интеграции технологий для расширения доступа к услугам [4]. В настоящей работе на основе многолетнего опыта работы Юридической клиники ТГЮУ анализируется её роль как эффективного механизма обеспечения доступа к правосудию, исследуются основные направления деятельности, категории обращений, образовательный эффект для студентов и перспективы развития клинического юридического образования в Узбекистане.

Материалы и методы

Юридические клиники как форма бесплатной правовой помощи и профессиональной подготовки студентов давно стали частью образовательной системы во многих странах мира. Их деятельность строится на принципах *pro bono*, практического обучения и социального партнёрства. В США и Канаде юридические клиники часто специализируются на отдельных категориях дел: правах беженцев и вынужденных переселенцев, трудовых спорах, защите прав человека, семейном праве, экологических правонарушениях. В странах Европы (Германия, Франция, Польша, Чехия) клиники активно сотрудничают с неправительственными

организациями, государственными структурами и адвокатскими палатами, а в России, Кыргызстане, Казахстане и других странах СНГ клиники при вузах также играют роль инструментов правового просвещения и волонтерства, нередко выступая единственным доступным источником юридической помощи в регионах.

Среди заметных международных практик можно выделить:

Street Law (США) – просветительские программы для школьников и молодёжи, зародившиеся в начале 1970-х годов как студенческая инициатива в Georgetown Law и впоследствии распространившиеся на все 50 штатов и более 40 стран мира¹. Студенты-юристы в доступной форме рассказывают о базовых правах и механизмах их защиты, проводят интерактивные занятия, ролевые игры и учебные судебные процессы. Программа направлена на формирование у молодых людей навыков активного гражданина и понимания практического применения права в повседневной жизни.

Проекты правового сопровождения для мигрантов и беженцев в США, Германии и Франции, где клиники оказывают помощь в оформлении статуса, защите от депортации и воссоединении семей.

Анализ судебной практики и правовая экспертиза в клиниках Польши и Чехии, где студенты под руководством преподавателей участвуют в мониторинге решений судов по социально значимым делам, готовят альтернативные доклады и предложения по совершенствованию законодательства.

Ассоциация юридических клиник Кыргызстана, координирующая работу клиник в разных регионах, обеспечивающая единые стандарты качества, проводящая обучение для кураторов и студентов, а также реализующая совместные грантовые проекты.

Международный опыт показывает, что юридические клиники становятся важным связующим звеном между системой правосудия и обществом, особенно для социально уязвимых групп. Они помогают людям лучше понимать свои права, вовремя получать квалифицированные консультации, грамотно подготавливать документы для суда или государственных органов. Благодаря клиникам правовая помощь становится доступной даже там, где коммерче-

¹ Jarvis T. NHBA Seeks Attorneys for August 15 Street Law Training, School Partnership Pilot. URL: <https://www.nhbar.org/nhba-seeks-attorneys-for-august-15-street-law-training-school-partnership-pilot/> (accessed: 08.04.2025)

ские юридические услуги недостижимы из-за высокой стоимости или территориальной удаленности. Кроме того, клиники формируют поколение молодых юристов, для которых социальная ответственность и служение обществу становятся профессиональной нормой. Такой подход укрепляет доверие граждан к правовой системе и способствует развитию правового государства.

Материалом для данного исследования послужила совокупность данных о деятельности Юридической клиники ТГЮУ за период с 2000 по 2024 год включительно: статистические отчеты о количестве и тематике обращений, описания реализованных проектов, отзывы граждан, данные анкетирования студентов-участников, а также материалы международного сотрудничества. Методологическую основу составили количественный и качественный анализ обращений граждан по категориям дел, сравнительно-правовой анализ с зарубежными практиками, включенное наблюдение за педагогическим процессом подготовки студентов, а также изучение нормативно-правовой базы, регулирующей оказание бесплатной юридической помощи в Узбекистане.

Результаты и обсуждения

Юридическая клиника ТГЮУ стала одной из первых в республике площадок, где теория соединяется с практикой и формируется культура юридического волонтерства на системной основе. За более чем двадцатилетнюю историю клиника прошла путь от небольшой студенческой инициативы до признанного центра бесплатной правовой помощи и инновационных образовательных методик. Как отмечается в литературе, юридические клиники при университетах играют ключевую роль в предоставлении pro bono услуг малоимущим и маргинализированным слоям населения, которые иначе не имели бы доступа к правосудию, выступая связующим звеном между обездоленными людьми и судебной системой¹. Особенно интенсивное развитие клиники ТГЮУ произошло в последние годы, когда были запущены современные цифровые форматы оказания помощи:

– Telegram-бот, позволяющий гражданам направить обращение, получить первичную консультацию в удобной цифровой форме, от-

слеживать статус рассмотрения и знакомиться с правовыми памятками. Бот интегрирован с внутренней системой распределения обращений между студентами-волонтерами.

– Колл-центр с многоканальным номером, куда можно позвонить в рабочие часы и получить оперативную устную консультацию по широкому кругу вопросов либо записаться на личный прием.

– Онлайн-консультации по Zoom, на которые можно записаться через официальный сайт клиники; это особенно востребовано жителями отдаленных районов и людьми с ограниченными возможностями передвижения.

– Выездные приемы в партнерстве с местными хокимиятами, махаллинскими комитетами и общественными организациями, позволяющие охватить сельские районы и малые города.

Такая диверсификация каналов коммуникации сделала правовую помощь более доступной для всех категорий населения. Исследователи подчеркивают, что развитая система клинического образования, подобная существующей в юридических школах США, способствует широкому распространению идеи помощи pro bono среди представителей юридического сообщества [5]. Сегодня жители могут получить услуги клиники несколькими способами: офлайн – лично посетив клинику по адресу университета (предварительная запись по телефону или через сайт); онлайн – через Telegram-бот или по Zoom (с возможностью видеозвонка и демонстрации документов); по телефону – позвонив в колл-центр в установленные часы; на выездных приемах – следуя графику, публикуемому на сайте и в социальных сетях клиники.

Юридическая клиника ТГЮУ активно развивает правовое просвещение как приоритетное направление своей работы, понимая, что предупреждение правовых проблем не менее важно, чем их решение. Важнейшими просветительскими проектами последних лет стали:

– «Правовой компас» – серия телевизионных передач на региональных и республиканских каналах с участием студентов и преподавателей клиники, где сложные правовые вопросы объясняются доступным языком широкой аудитории. Каждый выпуск посвящен актуальной теме: права потребителей, пенсионное обеспечение, оформление недвижимости, защита от мошенников, семейные споры. Передачи вызывают большой зрительский от-

¹ Chukwuemeka M. Role of University Law Clinics in Providing Pro Bono Services as Bridging the Justice Gap in Nigeria. URL: <https://zenodo.org/records/15420824> (accessed: 04.04.2025).

клик, поступают новые вопросы от телезрителей.

– «Анализ судебных решений» – открытые семинары и круглые столы с обсуждением актуальной судебной практики, которые помогают не только студентам углубить знания, но и показывают гражданам (в том числе через онлайн-трансляции и публикации), как применяются законы на практике, какие аргументы эффективны в суде.

– «Безбарьерная среда» – совместный долгосрочный проект с Ассоциацией инвалидов Узбекистана, направленный на правовое сопровождение создания доступной инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями. В рамках проекта студенты проводят мониторинг доступности общественных зданий, консультируют по вопросам реализации прав на доступную среду, готовят обращения в соответствующие инстанции, участвуют в разработке локальных нормативных актов.

Основными получателями бесплатной помощи традиционно являются социально уязвимые категории населения:

- пенсионеры (составляют около 40% от общего числа обратившихся);
- люди с инвалидностью (около 15%);
- многодетные и малообеспеченные семьи (около 20%);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе включенные в государственную программу «Женская тетрадь» (около 15%);
- студенты и молодёжь, нуждающиеся в консультациях по вопросам трудового, жилищного, образовательного права (около 10%).

Анализ тематики обращений в Юридическую клинику ТГЮУ показывает, что чаще всего поступают вопросы, напрямую затрагивающие повседневную жизнь граждан и требующие оперативной квалифицированной помощи. На первом месте по популярности (около 30% от общего числа) – семейное право: разводы, раздел совместно нажитого имущества, взыскание алиментов, определение места жительства детей, установление опеки и попечительства, оспаривание отцовства. Эти вопросы особенно актуальны для женщин из программы «Женская тетрадь» и многодетных семей, которые нередко оказываются в уязвимом положении после распада семьи.

Второе по частоте направление (около 20%) – кибермошенничество и защита прав потребителей финансовых услуг. Особую тревогу

вызывает устойчивая тенденция: мошенники всё чаще оформляют микрокредиты и потребительские займы на имя пожилых людей. Злоумышленники звонят пенсионерам и, используя их доверие, недостаток цифровой грамотности и осведомленности, под различными предложениями (блокировка карты, компенсация, проверка связи) убеждают продиктовать код, пришедший по SMS, после чего оформляют кредиты онлайн. В результате люди остаются с долгами, о которых даже не подозревали, и узнают о них лишь при появлении коллекторов или судебных приставов. Клиника помогает таким заявителям составлять заявления в банки и микрофинансовые организации о несогласии с операцией, жалобы в правоохранительные органы и обращения в суд, разъясняя алгоритм защиты своих прав и сбора доказательств.

Также значительное количество обращений (около 15%) связано с трудовым правом: восстановление на работе после незаконного увольнения, защита прав работников при сокращении, невыплата заработной платы, разъяснение положений трудовых договоров и коллективных соглашений, оформление больничных листов и отпусков. Обращаются как молодые специалисты, так и пожилые граждане, столкнувшиеся с нарушением своих прав со стороны работодателей.

Большой поток обращений (около 15%) связан с жилищными вопросами: регистрация и выписка по месту жительства (прописка), споры о праве собственности на жилые помещения, приватизация, вопросы аренды и найма жилья, выселение, вселение, споры с соседями о порядке пользования общим имуществом. Не менее актуальны и гражданско-правовые споры (около 10%), включая взыскание долгов по распискам, споры между соседями (затопление, шум, границы участков), защита прав потребителей (возврат некачественного товара, нарушение сроков оказания услуг).

Отдельным важным направлением работы клиники остаётся помощь по наследственным делам (около 10%), особенно среди пожилых граждан, которым требуется помощь в оформлении документов для вступления в наследство, составлении завещаний, разрешении споров между наследниками, восстановлении пропущенных сроков для принятия наследства.

Все эти обращения наглядно показывают, что клиника реально решает социально значимые проблемы и помогает самым разным категориям граждан – от студентов и молодых се-

мей до пенсионеров и людей с инвалидностью. Каждое обращение – это не просто правовая задача, но и конкретная жизненная история, в которой студенты учатся видеть человека за делом, проявлять эмпатию и искать решение, максимально отвечающее интересам заявителя.

По состоянию на 2024 год клиника зарегистрировала более 3200 обращений, причём около 50% из них поступили онлайн через Telegram-бот. Такая высокая доля цифровых обращений свидетельствует о том, что цифровизация и дистанционные форматы делают правовую помощь реально ближе к людям, включая тех, кто ограничен в передвижении (люди с инвалидностью, пожилые, одинокие родители с маленькими детьми) или живёт в отдалённых регионах, где нет юридических вузов и адвокатов.

Эффективность работы клиники подтверждается многочисленными положительными отзывами и конкретными результатами. Среди кейсов последнего времени:

Студенты клиники помогли многодетной семье восстановить право на получение социальных выплат и льгот, которые были ошибочно приостановлены органами соцзащиты из-за неверно оформленной справки. Была подготовлена жалоба в вышестоящий орган и исковое заявление в суд, в результате выплаты возобновлены в полном объеме с компенсацией за период задержки.

В другом случае пенсионеру, которому необоснованно снизили размер пенсии из-за ошибки в трудовом стаже, была оказана комплексная помощь: студенты под руководством преподавателя помогли собрать необходимые архивные справки, составили заявление в пенсионный фонд и, после отказа, подготовили административное исковое заявление в суд. В итоге пенсия была пересчитана и восстановлена в полном объёме, пенсионер получил недоплаченные суммы.

Еще один пример: молодой женщине с ребенком, оказавшейся в трудной жизненной ситуации и столкнувшейся с угрозами со стороны бывшего супруга, студенты клиники помогли составить заявление в органы внутренних дел, подготовить иск об определении места жительства ребенка и взыскании алиментов, а также разъяснили порядок действий в случае дальнейших угроз.

В юридической клинике ТГЮУ действует одно из важнейших правил, которое обеспе-

чивает качество и ответственность в работе: студенты никогда не дают ответ сразу после получения обращения. Эта многоступенчатая система гарантирует высокий уровень консультаций. Как отмечается в современных исследованиях, необходима оценка целесообразности консультирования граждан студентами при обязательном присутствии преподавателей-кураторов (*supervising teachers*), что обеспечивает контроль качества оказываемой помощи.

Детальный анализ. Сначала клиницист детально изучает ситуацию, анализирует все предоставленные заявителем факты и документы, самостоятельно ищет и проверяет нормы действующего законодательства, судебную практику по аналогичным делам, разъяснения Верховного суда и возможные правовые решения.

Обсуждение с наставником. Только после этого студент обращается к преподавателю-куратору или методисту клиники, подробно излагает фабулу дела, обсуждает найденные варианты и получает профессиональную обратную связь, корректировки и рекомендации.

Проверка готового ответа. Подготовленный проект консультации или правового документа студент обязан представить преподавателю на проверку. Лишь после того, как преподаватель одобрит содержание, убедится в полноте, юридической корректности, отсутствии ошибок и соответствии интересам заявителя, клиницист может передать ответ или готовый документ заявителю.

Такая система помогает не только поддерживать высокий уровень правовой помощи и минимизировать риски ошибок, но и формирует у студентов навык самостоятельного правового анализа, ответственности за каждое написанное слово и уважительного отношения к каждому обращению.

Юридическая клиника ТГЮУ активно развивает сотрудничество с международными организациями и вузами других стран. Среди ключевых партнеров: Программа развития ООН (UNDP), Управление ООН по наркотикам и преступности (UNODC), международная организация Street Law Inc. (США), а также юридические клиники и ассоциации клиник России, Кыргызстана, Казахстана, Беларуси и других стран. Это сотрудничество включает участие в международных конференциях и тренингах, реализацию совместных проектов, обмен учебно-методическими материалами, стажировки для студентов и преподавателей. Такая открытость мировой практике открыва-

ет доступ к передовому опыту, повышает качество работы и помогает внедрять новые подходы в оказании бесплатной правовой помощи и клиническом образовании.

Юридическая клиника ТГЮУ играет важную роль не только в оказании помощи населению, но и как уникальная площадка для практико-ориентированного обучения будущих юристов. Студенты учатся работать с реальными обращениями граждан, готовить консультации, составлять правовые документы, анализировать судебную практику и взаимодействовать с государственными органами. Благодаря продуманной системе организации работы студенты осваивают целый ряд ключевых компетенций:

- умение вести правовой анализ и быстро ориентироваться в массиве норм законодательства;
- навыки письменной и устной юридической речи, составления процессуальных документов;
- навыки работы с документами и современными цифровыми сервисами (Telegram-бот, Zoom, Google Forms, сайт клиники);
- навыки медиации, активного слушания и общения с разными категориями граждан, включая уязвимые группы (люди с инвалидностью, пожилые, пострадавшие от насилия).

Важную роль в организации работы клиники играет распределение ролей в студенческой команде:

Модераторы координируют онлайн-работу, распределяют поступившие через бот и сайт обращения между волонтерами, следят за сроками ответов.

Координаторы управляют конкретными проектами («Правовой компас», «Безбарьерная среда»), взаимодействуют с партнерами и организуют выездные мероприятия.

Волонтеры непосредственно ведут консультации (очные, онлайн, телефонные), готовят проекты документов и участвуют в просветительских акциях.

Через работу в клинике у студентов развивается не только профессиональная компетентность, но и чувство социальной ответственности, эмпатия, умение слушать и понимать людей в сложных жизненных ситуациях. Они учатся видеть за юридическим делом конкретную историю человека и находить решение, которое реально поможет, а не просто формально соответствует закону. Исследователи подчеркивают, что клиническое юридическое

образование улучшает практические навыки студентов-юристов, одновременно принося пользу обществу через оказание правовой помощи.

Студенты не остаются только наблюдателями – они с первых курсов активно участвуют в приёмах граждан, готовят проекты документов, ведут просветительские проекты и представляют клинику на форумах, конференциях и в средствах массовой информации. Это даёт им уникальный опыт, который высоко ценится работодателями: выпускники клиники, как правило, легче адаптируются к профессиональной деятельности, быстрее находят работу и более востребованы на рынке благодаря наличию реальной практики и развитым «мягким навыкам» (soft skills).

Кроме того, выпускники клиники объединены в отдельной Telegram-группе Alumni, где продолжают поддерживать связь друг с другом и с клиникой, делиться профессиональным опытом, информацией о вакансиях и стажировках. Молодые клиницисты могут обратиться к старшим коллегам за советом по сложным делам или вопросам карьеры, что помогает сохранять преемственность поколений, укреплять профессиональное сообщество и развивать наставничество.

Полученные результаты подтверждают, что модель юридической клиники, реализованная в ТГЮУ, является высокоэффективной как с точки зрения обеспечения доступа к правосудию для уязвимых групп, так и с позиции практической подготовки будущих юристов. Высокая доля обращений по семейным, жилищным, трудовым вопросам и проблемам кибермошенничества отражает реальные социальные проблемы узбекистанского общества и подтверждает востребованность бесплатной юридической помощи именно в этих сферах. Особенно значима роль клиники в противодействии кибермошенничеству в отношении пожилых людей — это новое и быстрорастущее направление, требующее от студентов не только знания гражданского права, но и понимания специфики цифровых технологий и методов социальной инженерии.

Цифровизация услуг (Telegram-бот, Zoom-консультации) оказалась не просто данью моде, а насущной необходимостью, позволившей увеличить охват и привлечь тех, кто ранее не имел физической возможности обратиться за помощью. Половина обращений, поступающих онлайн, — это убедительное доказа-

тельство правильности выбранного курса на развитие дистанционных форматов. В то же время сохранение очного приема и выездных мероприятий важно для работы с категориями граждан, которые испытывают трудности с использованием цифровых технологий (прежде всего, пожилые люди).

Сравнение с международной практикой показывает, что Юридическая клиника ТГЮУ находится в русле мировых тенденций, но имеет и свою специфику. Подобно клиникам США и Европы, она активно развивает правовое просвещение через медийные проекты («Правовой компас») и работу со школами. Как и в странах СНГ, здесь делается акцент на помощь социально уязвимым группам и волонтерство. Уникальной особенностью можно считать глубокую интеграцию с государственными социальными программами (например, «Женская тетрадь») и активное взаимодействие с махаллинскими комитетами, что обеспечивает адресность помощи и связь с местными сообществами. Сотрудничество с UNDP, UNODC и зарубежными клиниками позволяет внедрять лучшие мировые стандарты качества и методики обучения.

Важным результатом является доказанная эффективность педагогической модели «студент – преподаватель – заявитель». Многоступенчатая система проверки консультаций гарантирует качество и безопасность, одновременно обучая студентов ответственности и навыкам самостоятельной работы под руководством наставника, что соответствует современным требованиям к организации деятельности юридических клиник. Формирование сообщества выпускников (Alumni) создает устойчивую основу для преемственности и дальнейшего развития клинического движения.

Заключение

Опыт юридической клиники ТГЮУ наглядно демонстрирует, что клиника может быть не только учебной базой для студентов, но и реальным, высокоэффективным инструментом обеспечения доступа граждан к правосудию, особенно для социально уязвимых слоев населения. Её многолетняя работа помогает тысячам людей получить квалифицированную помощь в сложных жизненных ситуациях, защитить свои права, восстановить справедливость. Одновременно клиника формирует культуру юридического волонтерства и гото-

вит новое поколение юристов, для которых социальная ответственность, профессионализм и служение обществу становятся неотъемлемой частью профессиональной идентичности.

Благодаря продуманной системе контроля качества и активному внедрению цифровых сервисов (Telegram-бот, онлайн-консультации), клиника эффективно охватывает даже труднодоступные категории населения – жителей отдаленных регионов, маломобильных граждан, одиноких пожилых людей. Этот опыт уже сегодня служит моделью для развития аналогичных проектов в других вузах и регионах страны.

В ближайшие годы Юридическая клиника ТГЮУ планирует продолжить развитие как по содержательной, так и по организационной линии. Приоритетными направлениями станут:

- запуск новых междисциплинарных проектов, объединяющих юристов с волонтерами из других сфер (например, проект экоправовой помощи с участием экологов и представителей профильных министерств);
- развитие медиации как более гибкой и мирной формы урегулирования конфликтов, обучение студентов навыкам медиации;
- дальнейшая цифровизация услуг, включая расширение функционала Telegram-бота и онлайн-платформы клиники, внедрение элементов искусственного интеллекта для первичной обработки обращений;
- расширение сети выездных приёмов для охвата жителей самых отдалённых сельских районов;
- поддержка создания и развития юридических клиник при других вузах республики, формирование единой и устойчивой системы правового волонтерства в Узбекистане, возможно, создание национальной ассоциации юридических клиник;

– укрепление международного сотрудничества: участие в конкурсах, стажировках, обменах опытом с клиниками из других стран и совместные проекты с международными организациями для внедрения передовых практик и повышения качества юридического образования.

Поддержка юридических клиник, развитие волонтерских проектов и цифровых сервисов правовой помощи остаются важнейшими задачами для всех, кто заинтересован в построении справедливого, правового и социально ориентированного общества. Только объединяя усилия государства, системы высшего образова-

ния, профессионального юридического сообщества и волонтеров, можно сделать квалифицированную правовую помощь по-настоящему доступной для каждого гражданина, незави-

симо от его места жительства, возраста и материального положения. Опыт Юридической клиники ТГЮУ убедительно доказывает, что такая синергия возможна и приносит ощутимые плоды.

Список литературы

1. Nyoni-Wood Z. et al. Effecting Change and Addressing Inequalities through Community Based Research: Opportunities and Challenges //Int'l J. Clinical Legal Educ. 2025. – Vol. 32. – P. 21-30.
2. Rusi N., Melo I. Clinical Legal Education: The Role and Challenges in Enhancing Access to Justice //Journal of Educational and Social Research. 2025. – p. 209-217.
3. Ong B. Community legal clinics and clinical legal education in Singapore //Sing. J. Legal Stud. 2025. – P. 70-113.
4. Rusi N., Melo I. Clinical Legal Education: The Role and Challenges in Enhancing Access to Justice //Journal of Educational and Social Research. 2025. – P. 209-217.
5. Россиев В.В. Бесплатная юридическая помощь в Соединенных Штатах Америки // Вестник Тюменского государственного университета. Серия: Социально-экономические и правовые исследования, 2023. – Т. 9, № 3 (35). – С. 176–191.

References

1. Nyoni-Wood Z. et al. Effecting Change and Addressing Inequalities through Community Based Research: Opportunities and Challenges //Int'l J. Clinical Legal Educ. – 2025. – Vol. 32. – P. 21-30.
2. Rusi N., Melo I. Clinical Legal Education: The Role and Challenges in Enhancing Access to Justice //Journal of Educational and Social Research. – 2025. – p. 209-217.
3. Ong B. Community legal clinics and clinical legal education in Singapore //Sing. J. Legal Stud. – 2025. – P. 70-113.
4. Rusi N., Melo I. Clinical Legal Education: The Role and Challenges in Enhancing Access to Justice //Journal of Educational and Social Research. – 2025. – P. 209-217.
5. Rossiye V.V. Besplatnaya yuridicheskaya pomoshch' v Soyedinennykh Shtatakh Ameriki // Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Sotsial'no-ekonomicheskiye i pravovyye issledovaniya, 2023. – T. 9, № 3 (35). – S. 176–191.

А. Арипбаева¹

¹Ташкент мемлекеттік заң университеті Заң клиникасының әдіскері
(Ташкент қ., Өзбекстан)

ЗАҢ КЛИНИКАСЫ АРҚЫЛЫ ӘДІЛ СОТҚА ҚОЛЖЕТІМДІЛІК: ТМЗУ ТӘЖІРИБЕСІ МЕН ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ

Андатпа

Мақалада Ташкент мемлекеттік заң университеті Заң клиникасының әлеуметтік осал топтардың әділ сотқа қолжетімділігін қамтамасыз етудегі тиімді тетік ретіндегі рөлі және болашақ заңгерлерді тәжірибелік бағытта даярлау алаңы ретінде маңызы қарастырылды. Тақырыптың өзектілігі азаматтардың өз құқықтарын қорғау барысында кездесетін қаржылық, аумақтық және ақпараттық кедергілерді еңсеру қажеттілігімен, сондай-ақ студенттердің кәсіби құзыреттері мен әлеуметтік жауапкершілігін қалыптастыру қажеттілігімен айқындалады.

Клиниканың 2000-2024 жылдар аралығындағы көпжылдық тәжірибесін талдау негізінде оның негізгі қызмет бағыттары – құқықтық кеңес беру, құқықтық ағарту және цифрлық инновациялар – сараланады. Халықпен коммуникация арналарының әртараптандырылуына (Telegram-бот, колл-орталық, Zoom арқылы кеңес беру, көшпелі қабылдаулар) ерекше назар аударылды, бұл шалғай өңірлердің тұрғындары мен қозғалысы шектеулі азаматтар үшін құқықтық көмектің қолжетімділігін арттыруға мүмкіндік берді. Статистикалық деректер 3200-ден астам өтініш тіркелгенін, олардың шамамен 50%-ы онлайн форматта түскенін көрсетеді. Өтініштердің

мазмундық талдауы отбасылық, еңбек және тұрғын үй құқықтарына, сондай-ақ кибералақтық мәселелеріне қатысты сұрақтардың басым екенін айқындайды.

Сонымен қатар мақалада клиниканың білім беру әлеуеті ашып көрсетілді: консультациялардың сапасын көпсатылы бақылау жүйесі, студенттік команда ішіндегі рөлдерді бөлу, түлектер қауымдастығын қалыптастыру. Қорытындыда ТМЗУ Заң клиникасының моделі әлеуметтік миссия мен білім беру міндеттерін үйлесімді ұштастыратыны, Өзбекстандағы клиникалық құқықтық білім беру қозғалысын дамытуға негіз болатыны және халықаралық озық тәжірибелерге сәйкес келетіні тұжырымдалды.

Түйінді сөздер: әділ сотқа қолжетімділік; заң клиникасы; pro bono; құқықтық көмекті цифрландыру; салалық еріктілік; этикалық стандарттар; халықаралық әріптестік.

A. Aripbaeva¹

¹Methodologist of the Legal Clinic, Tashkent State University of Law
(Tashkent, Uzbekistan)

ACCESS TO JUSTICE THROUGH A LEGAL CLINIC: EXPERIENCE AND PROSPECTS OF TSUL

Abstract

The article examines the role of the Legal Clinic of Tashkent State University of Law as an effective mechanism for ensuring access to justice for socially vulnerable groups and as a platform for practice-oriented training of future lawyers. The relevance of the topic is обусловлена the need to overcome financial, territorial, and informational barriers faced by citizens in protecting their rights, as well as the necessity of fostering professional competencies and social responsibility among law students.

Based on an analysis of the clinic's long-term experience (2000–2024), the author explores its key areas of activity: legal counselling, legal awareness-raising, and digital innovation. Particular attention is paid to the diversification of communication channels with the public (Telegram bot, call center, Zoom consultations, and outreach receptions), which has significantly increased access to legal assistance for residents of remote regions and persons with limited mobility. Statistical data indicate that more than 3,200 applications were processed, approximately 50% of which were submitted online. The thematic analysis of inquiries demonstrates the predominance of issues related to family, labour, and housing law, as well as cyber fraud.

The article also highlights the clinic's educational potential, including a multi-level quality control system for consultations, role distribution within student teams, and the development of an alumni community. It is concluded that the Legal Clinic model of TSUL successfully integrates its social mission with educational objectives, serves as a foundation for the development of the clinical legal education movement in Uzbekistan, and aligns with international best practices.

Keywords: access to justice; legal clinic; pro bono; digitalisation of legal aid; specialised volunteering; ethical standards; international partnership.